

คู่มือการให้บริการประชาชนงานสืบสวน

การสืบสวนคดี (ประชาชนแจ้งเหตุ)

ประชาชนเป็นผู้แจ้งความกับพนักงานสอบสวน
(3 นาที)

เจ้าหน้าที่สืบสวนเวรร่วมกันฟังรายละเอียดคดี
(5 นาที)

เจ้าหน้าที่สืบสวนเวรรวบรวมพยานหลักฐาน และบันทึกการสืบสวนส่งให้พนักงานสอบสวน
(15 วัน)

การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด

ประชาชนเป็นผู้แจ้งเบาะแสผ่านระบบรับแจ้ง หรือแจ้งกับเจ้าหน้าที่
(10 นาที)

เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐาน
(10 วัน)

ดำเนินการจับกุมผู้กระทำความผิดตามขั้นตอนของกฎหมาย
(5 วัน)

การขอตรวจสอบประวัติอาชญากรรมเบื้องต้น

ประชาชนเป็นผู้ยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่สืบสวน
(3 นาที)

เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบประวัติอาชญากรรมผ่านระบบ CRIMES
(5 นาที)

เจ้าหน้าที่สืบสวนออกใบรับรองการตรวจสอบประวัติเบื้องต้นแก่ผู้แจ้ง
(5 นาที)

การขอตรวจสอบและการขอไฟล์กล้องวงจรปิด

ประชาชนเป็นผู้ยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่สืบสวน
(3 นาที)

เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบหลักฐานและพิจารณาอนุญาต
(10 นาที)

เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบบันทึกกล้องวงจรปิดและส่งมอบไฟล์แก่ผู้แจ้ง
(10-30 นาที)

หมายเหตุ

การบริการประชาชนดังกล่าว หากมีประชาชนมาใช้บริการมากกว่า 1 ราย ในเวลาต่อเนื่องกัน การนับเวลาให้เริ่มนับจากระยะเวลาขั้นตอนที่กำหนด หรือนับเวลาหลังจากการให้รายละเอียดการรับแจ้ง